

ARAG Haushalt-Schutz 2014 – Leistungsübersicht

Zeichenerklärung

● mitversichert

○ versicherbar

– nicht versichert

Hausrat-Schutz Teil B	Nr.	Basis	Komfort	Premium
Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze/Vorsorge				
Quadratmetermodell	14.3			
Höchstentschädigung Quadratmetermodell (mit Unterversicherungsverzicht)	Police	200.000 €	200.000 €	unbegrenzt
Vorsorgeversicherung: 10 Prozent der Wohnfläche	14.3	●	●	●
Vorsorgeschutz Wohnungswechsel	17.5.1	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Versicherte Kosten: Zahlung bis zur Höchstentschädigungsgrenze; darüber hinaus maximal bis zu	12.2	20.000 €	20.000 €	unbegrenzt
Keine Leistungskürzung aufgrund einer grob fahrlässigen Herbeiführung eines Versicherungsfalls bis zur Schadenhöhe von	22	10.000 €	35.000 €	unbegrenzt
Summenmodell	14.2			
Versicherungssumme Summenmodell	Police	wie vereinbart	wie vereinbart	wie vereinbart
Vorsorgeversicherung: 10 Prozent der Versicherungssumme – maximal	14.2	20.000 €	20.000 €	20.000 €
Vorsorgeschutz Wohnungswechsel	16.2	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Versicherte Kosten: Zahlung bis zur Versicherungssumme; darüber hinaus maximal bis zu	12.2	20.000 €	20.000 €	Versicherungssumme
Keine Leistungskürzung aufgrund einer grob fahrlässigen Herbeiführung eines Versicherungsfalls bis zur Schadenhöhe von	22	10.000 €	35.000 €	unbegrenzt
Feuer				
Brand, Nutzwärmeschäden	2.2	●	●	●
Überspannungs-, Überstrom- oder Kurzschlusschäden durch Blitzschlag	2.3	●	●	●
Explosion, Explosionsschäden durch Kampfmittel (Blindgängerschäden), Implosion, Verpuffung	2.4	●	●	●
Überschalldruckwellen	2.5	●	●	●
Rauch und Rußschäden	2.6	●	●	●
Fahrzeuganprall, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs, seiner Teile oder seiner Ladung	2.7	●	●	●
Radioaktive Isotope	2.8	●	●	●
Seng- und Schmorschäden	2.10	–	1.500 € (mit 100 € SB)	3.000 €
Einbruchdiebstahl/Diebstahl/Raub				
Einbruchdiebstahl				
Einbruchdiebstahl	3.2.1	●	●	●
Einbruchdiebstahl auch bei Eindringen durch nicht versicherte Räume	3.2.2	–	●	●
Einbruchdiebstahl aus dem Kraftfahrzeug innerhalb Deutschlands (auch aus Dachboxen und Anhängern)	3.2.3	–	1.500 €	3.000 €
Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen, Schlafwagen und Boote	3.2.4	–	1.500 €	3.000 €
Vandalismus nach Einbruchdiebstahl	3.3	●	●	●
Diebstahl				
• von Überwachungseinrichtungen, Markisen und Antennen, die fest mit dem Gebäude verbunden sind	3.4	●	●	●
• von Krankenfahrstühlen und Gehhilfen	3.4.1	–	1.500 €	3.000 €
• von Kinderwagen	3.4.1	–	1.500 €	3.000 €
• von Gartenmöbeln, Gartengeräten und Wäsche auf der Leine	3.4.2	–	1.500 €	3.000 €
• von sonstigem Garteninventar (z.B. Grill, Skulptur)	3.4.2	–	1.500 €	3.000 €
• von Hausratgegenständen außerhalb des Versicherungsorts (z.B. elektronische Geräte)	3.4.3	–	–	3.000 €
• von Go-Karts und sonstigen Spielsachen	3.4.4	–	1.500 €	3.000 €

• von Waschmaschinen/Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen	3.4.5	-	1.500 €	3.000 €
• von versicherten Sachen am Arbeitsplatz	3.4.6	-	1.500 €	3.000 €
• aus Patientenzimmern im Krankenhaus, Rehabilitationseinrichtungen	3.4.6	-	1.500 €	3.000 €
• aus Praxisräumen von Ärzten, Zahnärzten, Heilpraktikern oder Physiotherapeuten	3.4.6	-	1.500 €	3.000 €
Raub				
Raub	3.5	●	●	●
Räuberische Erpressung	3.5.4	-	-	10.000 €
Trickdiebstahl	3.5.5	-	1.500 €	3.000 €
Kredit- und Geldkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl und Raub	3.5.6	-	1.500 €	3.000 €
Missbräuchliche Nutzung des Internetzugangs nach Einbruch oder Raub	3.5.7	-	1.500 €	3.000 €
Beschaffung von Zugangsdaten zu Ihrem Online-Bankkonto und den daraus resultierenden Vermögensschaden (Phishing)	3.5.8.1	-	1.500 €	3.000 €
Leitungswasserschäden (Bruch- und Nässeschäden)				
Bruchschäden an Rohren und Installationen				
• an Zu- und Ableitungsrohren der Wasserversorgung	4.1 a) aa)	●	●	●
• an Rohren der Warmwasser-/Dampfheizung inklusive Fußbodenheizung	4.1 a) bb)	●	●	●
• an Rohren von Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen	4.1 b) bb)	●	●	●
• an Wasserlösch-, Sprinkler- und Berieselungsanlagen	4.1 a) cc)	●	●	●
• an Installationen und Armaturen	4.1.2	-	500 €	1.000 €
Nässeschäden durch Wasser, Wasserdampf, wärmetragende Flüssigkeiten				
• aus Zu- und Ableitungsrohren der Wasserversorgung	4.2.1	●	●	●
• aus Anlagen der Warmwasser-/Dampfheizung inklusive Fußbodenheizung	4.2.1	●	●	●
• aus Rohren von Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen	4.2.1	●	●	●
• aus Wasserlösch-, Sprinkler- und Berieselungsanlagen	4.2.1	●	●	●
• aus innerhalb des Gebäudes liegenden Regenfallrohren	4.2.1	●	●	●
• aus in Zisternen aufgefangenem Regenwasser	4.2.1	●	●	●
• aus Aquarien und Wasserbetten	4.2.1	●	●	●
• aus Schwimmbädern	4.2.1	●	●	●
• aus Zimmerbrunnen und Wassersäulen	4.2.2	-	●	●
• durch Austritt von Reinigungs- und Planschwasser	4.2.3	-	1.500 € (mit 100 € SB)	3.000 €
Schäden durch unmittelbare Einwirkung von Regen- und Schmelzwasser	4.2.4	-	-	bis 5.000 €
Naturgefahren				
Sturm- und Hagelschäden				
Schäden an versicherten Sachen	5.2 c)	●	●	●
Schäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten und sonstigem Garteninventar	5.2.1	-	1.500 €	3.000 €
Schäden durch eindringende Niederschläge über nicht sturmbedingte Gebäudeöffnungen	5.2.2	-	-	3.000 €
Weitere Elementargefahren (sofern gesondert vereinbart)				
Schäden durch Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	5.3.1 - 5.3.9	○ (mit 1.000 € SB)	○ (mit 1.000 € SB)	○ (mit 1.000 € SB)
Versicherte Sachen				
Eigene und fremde Sachen zum Ge- und Verbrauch	10.2.1, 10.2.3 d)	●	●	●
Zahme Haustiere und wilde Haustiere in Terrarien und Käfigen	10.2.3 i) + j)	●	●	●
Rundfunk- und Fernsehantennenanlagen	10.2.3 c)	●	●	●
Markisen	10.2.3 c)	●	●	●

Selbst fahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts, Spielfahrzeuge	10.2.3 e)	●	●	●
Kanus, Ruder-, falt- und Schlauchboote einschließlich deren Motoren	10.2.3 f)	●	●	●
Surfgeräte und Flugdrachen	10.2.3 f), g)	●	●	●
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände für berufliche Zwecke	10.2.3 h)	●	●	●
Handelswaren und Musterkollektionen	10.2.4	-	5.000 €	10.000 €
Wertsachen				
Wertsachen generell	18.2 a)	20.000 €	35.000 €	50.000 €
davon Wertsachen außerhalb von Tresoren:	18.2 b)			
• Bargeld, auf Geldkarten geladene Beträge	18.2 b) aa)	1.000 €	1.500 €	2.000 €
• Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere	18.2 b) bb)	5.000 €	10.000 €	20.000 €
• Schmuck, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen, alle Sachen aus Gold oder Platin	18.2 b) cc)	20.000 €	35.000 €	40.000 €
Wertsachen in Kunden-/Bankschließfächern	18.3	-	-	25.000 €
Versicherte Kosten				
Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten	Teil A 13.1 a)	●	●	●
Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten	12.1.1, 12.1.2	●	●	●
Hotelkosten in Höhe von 250 €/Tag bis	12.1.3	100 Tage	150 Tage	solange erforderlich
Personenpauschale in Höhe von 10 €/Tag, sofern kein Hotel in Anspruch genommen wird, bis	12.1.3	100 Tage	150 Tage	solange erforderlich
Transport- und Lagerkosten bis	12.1.4	100 Tage	150 Tage	solange erforderlich
Schlossänderungskosten	12.1.5	●	●	●
Bewachungskosten bis	12.1.6	48 Stunden	72 Stunden	solange erforderlich
Reparaturkosten für Gebäudebeschädigung nach Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus	12.1.7	●	●	●
Reparaturkosten für Nässeschäden (bei gemieteten bzw. in Sondereigentum befindlichen Wohnungen)	12.1.8	●	●	●
Kosten für provisorische Maßnahmen	12.1.9	●	●	●
Rückreisekosten aus dem Ausland (Urlaub oder Dienstreise), sofern der Versicherungsfall 5.000 € übersteigt und die Anwesenheit des Versicherungsnehmers erforderlich ist	12.1.10	●	●	●
• Erstattung der Rückreisekosten auch für mitreisende Personen	12.1.10	●	●	●
• Erstattung der Reisetornokosten, sofern bei einem Schaden über 5.000 € die Auslandsreise nicht angetreten werden kann	12.1.11	●	●	●
Kosten für Wasser- und Gasmehrverbrauch	12.1.12	●	●	●
Sachverständigenkosten: ARAG-Anteil, soweit der Schaden 25.000 € übersteigt	12.1.13	80 %	100 %	100 %
Erhöhte Kosten infolge von Preissteigerungen	12.1.14	●	●	●
Feuerlöschkosten	12.1.15	●	●	●
Umszugskosten (bei Totalschaden der Wohnung nach Schadenfall) inklusive Maklerprovision	12.1.16	-	●	●
Mehrkosten für notwendige Eil-, Express- und Luftfracht	12.1.17	-	●	●
Ersatz von durch Einbrecher verursachte Telefonmehrkosten	12.1.18	-	500 €	1.000 €
Erstattung persönlicher Auslagen nach einem Schadenfall über 5.000 €	12.1.19	-	500 €	1.000 €
Technische Wiederherstellung der Daten (Datenrettungskosten)	12.1.20	-	500 €	1.000 €
Befüllungskosten für Aquarien und Wasserbetten	12.1.21	-	-	●
ARAG Soforthilfe für sonstige über den Hausrat-Schutz hinausgehende nicht genannte Kosten	12.1.24	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Kostenübernahme für ein Übergabeprotokoll bei Wohnungswechsel	12.1.25	-	-	2 pro Jahr
Mehrkosten durch energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	12.1.28	●	●	●
Sonstige Schäden				
Schäden an versicherten Sachen durch innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik und Aussperrung	6	●	●	●

Schäden an versicherten elektrischen Leitungen durch Wildtiere (Tierbisse)	7	●	●	●
Schäden an Kühl- und Gefriergut (infolge von unerwartetem Stromausfall)	8	-	●	●
Evakuierungsschäden: Ersatz der versicherten Sachen aufgrund eines behördlichen Nutzungsverbots der Wohnung/des Hauses	9	-	-	●
Unterstützungsleistung bei Personenschäden nach einem Hausratschaden				
Unterstützungsleistung bei einem Krankenhausaufenthalt/Krankschreibung wegen Gesundheitsschädigung nach einem Hausratschaden	12.1.22	-	-	max. 20 Tage à 100 €/Tag pro Person
Opferhilfe bei Körperverletzung in Verbindung mit einem Raub	12.1.23	-	-	max. 50.000 €
Versicherungsort				
Angegebene Wohnung	10.3	●	●	●
Gewerblich genutzte Räume (direkter Zugang)	10.3 a)	●	●	●
Gemeinschaftsräume (für Waschmaschinen und Wäschetrockner)	10.3 c)	●	●	●
Garagen am Wohnort/in der Nähe des Wohnorts	10.3 d)	●	●	●
Vermietete Einliegerwohnung (ohne Hausrat des Mieters)	10.3 e)	-	1.500 €	3.000 €
Außenversicherung				
Dauer	11.1	3 Monate	6 Monate	12 Monate
Entschädigungsgrenze für die Außenversicherung	11.5	10.000 €	25.000 €	50.000 €
Außenversicherung während einer Erstausbildung, Studium, Wehrdienst etc. ohne Zeitbegrenzung bis zur Gründung eines eigenen Hausstandes	11.2	●	●	●
Außenversicherung für dauerhaft außerhalb der Wohnung untergebrachte Sportgeräte (z. B. Golfausrüstung, Sattel, Ski)	11.2.2	-	-	25.000 €
Rechtliche Beratung und Rechtsschutz-Leistungen				
Telefonische Erstberatung (JuraTel)	13.1	●	●	●
ARAG Online Rechts-Service	13.2	●	●	●
Mediation (nicht im Zusammenhang mit Mietnebenkostenabrechnungen)	13.3	3.000 € je Mediation max. 6.000 € pro Kalenderjahr	3.000 € je Mediation max. 6.000 € pro Kalenderjahr	3.000 € je Mediation max. 6.000 € pro Kalenderjahr
Opfer-Rechtsschutz bei Opfer von Gewaltstraftaten (z.B. Körperverletzung nach Wohnungseinbruch)	13.4	●	●	●
Service				
Bonitätscheck für Handwerker, Mieter, Vermieter	-	●	●	●
Handwerkerservice	12.1.26	●	●	●
Psychologische telefonische Soforthilfe	12.1.27	●	●	●
Garantien				
Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen	Teil A 24.1	●	●	●
Leistungsgarantie gegenüber dem Arbeitskreis Beratungsprozesse	Teil A 24.2	●	●	●
Innovationsgarantie	Teil A 25	●	●	●

Glasbruch-Schutz Teil C (optional)

Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze				
Versicherte Sachen	3.1			unbegrenzt
Versicherte Kosten	4.2			bis 50.000 €
Versicherte Sachen				
Mobiliar- und Gebäudeverglasung	3.1 a) + b)			●
Glaskeramik bzw. Induktionskochflächen	3.1 b)			●
Aquarien und Terrarien	3.1 b)			●
Versicherte Kosten				
Kosten für Notverglasung, Notverschalung	6.2			●
Entsorgungskosten	4.1 b)			●

Kran- und Gerüstkosten	4.1 c)	●
Kosten für Erneuerung von Anstrich, Malereien, Schriften, Verzierungen, Lichtfilterlacken und Folien	4.1 d)	●
Kosten für De- und Remontage von Schutzgittern	4.1 e)	●
Kosten für die Beseitigung von Umrahmungen und Beschlägen	4.1 f)	●

Fahrraddiebstahl-Schutz Teil D (optional)

Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze	Police	Individuell wählbar
Geltungsbereich (ohne Nachtzeitklausel)	3	Weltweit, rund um Uhr

Elektronik-Schutz Teil E (optional)

		Basis	Komfort	Premium
Versicherungssumme/Entschädigung/Entschädigungsgrenze				
Entschädigungsgrenze pro Gerät pro Schadenfall	9.7 a), 9.8	5.000 € (mit 50 € SB)	5.000 € (mit 50 € SB)	5.000 € (mit 50 € SB)
Jährliche Höchstentschädigung	9.7 b)	10.000 €	15.000 €	20.000 €
Neuwertentschädigung bei Geräten bis zu einem Alter von	9.5 c)	2 Jahren	2 Jahren	2 Jahren
Zeitwertentschädigung ab Gerätealter > 2 Jahre, wenn serienmäßig hergestellte Ersatzteile noch zu beziehen sind	9.5 d)	min. 40 %	min. 40 %	min. 40 %
Zeitwertentschädigung ab Gerätealter > 2 Jahre, wenn serienmäßig hergestellte Ersatzteile nicht mehr beziehbar sind	9.5 e)	min. 25 %	min. 25 %	min. 25 %
Versicherte Gefahren und Schäden				
Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit	1.1 a)	●	●	●
Kurzschluss, Überstrom, Überspannung, Induktion	1.1 b)	●	●	●
Bodenstürze, Bruchschäden und Flüssigkeitsschäden, jedoch ohne Witterungseinflüsse	1.1 c)	●	●	●
Schäden durch vorsätzliche Beschädigung Dritter	1.1 d)	●	●	●
Konstruktions-/Materialfehler	1.1 e)	●	●	●
Versicherte Sachen				
Haushaltsgeräte, z.B. Geräte der Wäschepflege, Geräte zum Kochen und Backen, Spülen, Kühlen und Gefrieren, Reinigungsgeräte, Elektrokleingeräte, Heimwerkergeräte	3.1 a), 4.2	●	●	●
Geräte der Bild- und Tontechnik sowie Telefonanlagen, z.B. Radio, Hi-Fi-Anlagen, Fernseher, Beamer/Projektor, DVD-/Video-/BluRay-Recorder, Videokamera, Telefonanlage	3.1 b), 5	-	●	●
Geräte der Unterhaltungs- und Spielelektronik, z.B. elektrische Modelleisenbahn/Modellflugzeuge, elektronische Musikinstrumente, Spielkonsolen, Mobiltelefone/Smartphones, portable Navigationssysteme	3.1 c), 6	-	-	●

Haus- und Wohnungs-Schutzbrief Teil F (optional)

Versicherungssummen/Entschädigungsgrenzen		
Entschädigungsgrenze pro Leistung	3	500 €
Jährliche Höchstentschädigung	3	1.500 €
Versicherte Leistungen		
Schlüsseldienst inklusive Schlüssel- und Schlossersatz	4	●
Rohrreinigung im Notfall	5	●
Wasserinstallation im Notfall	6	●
Elektroinstallation im Notfall	7	●
Heizungsinstallation im Notfall	8	●
Notheizung	9	●
Bekämpfung von Schädlingen	10	●

Entfernung von Wespen-, Hornissen-, Bienennestern	11	●
Kinderbetreuung im Notfall bis	12	maximal 50 €/Tag
Unterbringung von Tieren im Notfall	13	maximal 25 €/Tag
Vermittlung einer Ersatzwohnung	14	●
Dokumenten- und Datendepot	15	●
Soforthilfe bei Zahlungsmittelverlust /Dokumentenservice/ Schlüssel-service (nur Ausland)	16	Darlehen bis 5.000 €
ARAG Hilfe für sonstige nicht genannte Kosten	17	500 €

Beitragsfreistellung Teil A

Beitragsfreistellung (sofern vereinbart)				
Beitragsfreistellung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit bzw. Erwerbsminderung	Teil A 26	o	o	o